

Status dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Niektóre elementy graficzne mogą nie posiadać tekstu alternatywnego.
- Część dokumentów w formatach PDF może nie być w pełni dostępna.
- Filmy zamieszczone na stronie mogą nie zawierać napisów dla osób niesłyszących.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Deklarację sporządzono dnia **29.10.2024** na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Fundację Nowa Ekonomia Społeczna.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest **Małgorzata Tomaszewicz**, adres e-mail: m.tomaszewicz@fundacjan.es.org.pl

Tą samą drogą można również zgłaszać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Procedura wnioskowo-skargowa

Zgodnie z ustawą każdy ma prawo do zgłoszenia żądania zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jej elementu. Można także zażądać **udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu**, na przykład poprzez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu. Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

Organ nadzorujący: Fundacja Nowa Ekonomia Społeczna

Adres: ul.

Dworcowa

2-4-6-8

E-mail: biuro@fundacjan.es.org.pl

Po wyczerpaniu wskazanej procedury istnieje możliwość zgłoszenia się do Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/zlozenie-wniosku-do-rzecznika-praw-obywatelskich>.

Opis dostępności architektonicznej

Siedziba Fundacja położona jest przy **ul. Dworcowa 2-4-6-8 na I piętrze**. Znajdują się tam trzy pomieszczenia, gdzie realizowane są usługi publiczne z naszej oferty. Fundacja Ukraina zapewnia, że siedziba spełnia nie wymagania dostępności **architektonicznej**, co umożliwia osobom ze szczególnymi potrzebami swobodny dostęp do przestrzeni i oferowanych usług, ale znajduje się w budynku Dworca PKP, który posiada dostępność. W razie konieczności możliwe są spotkania w restauracji znajdującej się na parterze.

Przystosowanie sanitarne

- **Toaleta na dworcu dostosowana** do potrzeb osób z niepełnosprawnościami wyposażona jest w drzwi o szerokości przekraczającej 90 cm oraz przestrzeń manewrową o wymiarach 150 cm x 150 cm. W toalecie znajdują się poręcze wspierające osoby na wózkach lub starsze, a wszystkie elementy wyposażenia (toaleta, umywalka, lustro, suszarka) są zamontowane na odpowiedniej wysokości.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

- Fundacja NES oferuje możliwość **wsparcia asystenta** dla osób niewidomych lub słabowidzących, który w razie potrzeby pomoże w poruszaniu się po budynku.
- W siedzibie nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.
- Fundacja zapewnia **komunikację w preferowanej formie** dla osób z niepełnosprawnościami – przez e-mail, SMS, telefon lub pisemnie.

Inne informacje i oświadczenia

- Osoby z niepełnosprawnościami mogą **wejść do budynku z psem asystującym** i psem przewodnikiem.
- Budynek nie posiada miejsc parkingowych.