

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego fundacjanes.org.pl (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”).

2. Właścicielem Serwisu i jednocześnie administratorem danych jest Fundacja Nowa Ekonomia Społeczna z siedzibą w Świdnicy (58-100), ul. Jagiellońska 15/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego we Wrocławiu pod numerem KRS 0001025460 NIP 8842819124, REGON 525182606, zwana dalej Fundacją NES

3. Dane osobowe zbierane przez Fundację NES za pośrednictwem Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym również RODO.

4. Fundacją NES dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis Internetowy.

§ 1

Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Rodzaje danych osobowych

Fundacja NES zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie Użytkownikami.

2. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:

a) Rejestracji konta w Serwisie Internetowym, w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem.

Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

b) Składania zamówienia w Serwisie Internetowym, w celu wykonania umowy.

Podstawa prawna niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

c) Wystawiania certyfikatu ukończenia Szkolenia, w celu wykonania umowy.

Podstawa prawna niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

d) Korzystania z usługi "Dodaj użytkownika", w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną.

Podstawa prawna niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w stosunku do Użytkownika podającego dane osobowe, oraz niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w stosunku do dodawanego użytkownika.

e) Korzystania z usługi formularza kontaktowego w Serwisie Internetowym, w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną.

Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3. Zakres zbieranych danych

W przypadku rejestracji konta w Serwisie Internetowym, Użytkownik podaje:

a) adres e-mail.

Podczas rejestracji konta w Serwisie Internetowym, Użytkownik samodzielnie ustala indywidualne hasło dostępu do swojego konta. Użytkownik może zmienić hasło, w późniejszym czasie, na zasadach opisanych w §6.

W przypadku składania zamówienia w Serwisie Internetowym, Użytkownik podaje następujące dane:

a) adres e-mail;

b) dane adresowe;

c) imię i nazwisko;

d) numer telefonu.

W przypadku przedsiębiorców, powyższy zakres danych jest dodatkowo poszerzony o:

a) firmę Przedsiębiorcy;

b) numer NIP.

W celu wystawiania certyfikatu ukończenia Szkolenia, Użytkownik podaje:

a) imię i nazwisko;

b) datę urodzenia.

W przypadku skorzystania z usługi formularza kontaktowego, Użytkownik podaje następujące dane:

a) adres e-mail;

b) numer telefonu (nieobowiązkowo).

4. Dodatkowe dane zbierane podczas korzystania ze strony

Podczas korzystania ze Strony Internetowej Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.

5. Dane nawigacyjne

Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Serwisie Internetowym. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

6. Przetwarzanie danych w celu dochodzenia roszczeń

W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności w Serwisie Internetowym, takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

7. Dobrowolność podania danych

Przekazanie danych osobowych do jest dobrowolne, w związku z Fundacją NES zawierającymi umowami świadczenia usług za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych uniemożliwia świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 2

Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

1. Dane osobowe Użytkownika przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Fundacja NES przy prowadzeniu Serwisu Internetowego. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Fundacji NES co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające), albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

a) Podmioty przetwarzające.

Fundacja NES korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie Fundacji NES. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, usługi informatyczne, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w Serwisie Internetowym, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych;

b) Administratorzy.

Fundacja NES korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Użytkowników. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.

2. Lokalizacja.

Dostawcy usług mają siedziby w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

3. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są:

a) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Fundację NES tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Fundacja NES i jakie mogą być podnoszone wobec niej. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

b) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Fundację NES tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń

oraz okresowi ważności szkoleń - w zależności od tego, który z tych terminów jest dłuższy. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

4. W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność poprzez system przelewy24.pl, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198 Poznań, ul. Pastelowa 8, 60-198), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań -

- b) przeglądarka Microsoft EDGE;
- c) przeglądarka Mozilla Firefox;
- d) przeglądarka Chrome i Chrome Mobile;
- e) przeglądarka Safari i Safari Mobile;
- f) przeglądarka Opera.

10. Fundacja NES może gromadzić adresy IP Użytkowników. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Serwis Internetowy przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez Fundację NES przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu Internetowego, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu Internetowego.

11. Serwis Internetowy zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Fundacja NES nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

§ 4

Prawa osób, których dane dotyczą

1. Prawo do cofnięcia zgody - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

- a) Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Fundacji NES.
- b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.

c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Fundację NES zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Fundacja NES może świadczyć jedynie za zgodą.

2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 21 RODO.

a) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Fundacja NES przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług Fundacji NES, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz ułatwienie korzystania ze Serwisu Internetowego, a także badanie satysfakcji.

b) Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.

c) Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i Fundacja NES nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte, wobec przetwarzania których Użytkownik wniósł sprzeciw.

3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - podstawa prawna: art. 17 RODO.

a) Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

b) Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;

- wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;

- wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;

- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;

- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Fundacja NES podlega;

- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

c) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Fundacja NES może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Fundacja NES.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.

a) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Fundacja NES nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

b) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

- gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Fundacja NES ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;

- gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;

- gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas do czasu weryfikacji, czy prawnie uzasadnione interesy Fundacji NES mają pierwszeństwo przed interesami Użytkownika.

5. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO.

a) Użytkownik ma prawo uzyskać od **Fundacji NES** potwierdzenie, czy przetwarza jego dane osobowe, a jeżeli to ma miejsce, ma prawo dostępu do tych danych oraz następujących informacji:

- cele przetwarzania;

- kategorie danych osobowych;

- odbiorcy danych, jeśli istnieje możliwość przekazania ich innym podmiotom;

- okres przechowywania danych osobowych lub kryteria określenia tego okresu;

- prawo do żądania sprostowania, usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania;

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;

- źródło danych osobowych, jeśli nie zostały one pozyskane od Użytkownika.

6. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO.

a) Użytkownik ma prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe.

b) Użytkownik ma prawo do uzupełnienia swoich danych osobowych, jeżeli są one niekompletne.

7. Prawo do przenoszenia danych- podstawa prawna: art. 20 RODO.

a) Użytkownik ma prawo otrzymać dane osobowe, które dostarczył Fundacji NES w formie umożliwiającym ich przeniesienie do innego administratora.

b) Prawo to obejmuje tylko dane, które są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy.

8. Czas realizacji praw

Fundacja NES spełnia żądanie użytkownika nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W przypadku skomplikowanych żądań termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym użytkownik zostanie poinformowany.

9. Skargi i zapytania

Użytkownik może zgłaszać skargi i zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, kierując je na adres: biuro@fundacjan.es.org.

§ 5

Usługi Dopasowane do Preferencji i Zainteresowań (Profilowanie)

1. Definicja Profilowania

Profilowanie to zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które służy do oceny niektórych czynników osobowych użytkownika, w tym jego preferencji, zainteresowań czy zachowań.

2. Profilowanie przez Fundację NES

Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w celu analizy ich preferencji i zainteresowań.

3. Zewnętrzni dostawcy usług marketingowych

Fundacja NES korzysta z usług zewnętrznych dostawców, którzy pomagają w wyświetlaniu komunikatów marketingowych na innych stronach internetowych. W tym celu instalują kody lub piksele monitorujące aktywność użytkowników.

§ 6

Zarządzanie Bezpieczeństwem - Hasło

1. Bezpieczne połączenie

Fundacja NES zapewnia bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz logowania się do konta użytkownika.

2. Odzyskiwanie hasła

W przypadku utraty hasła, użytkownik może wygenerować nowe hasło, jednak fundacja nie wysyła przypomnienia hasła.

3. Ochrona hasła

Fundacja NES nigdy nie wysyła korespondencji proszącej o podanie danych logowania, w tym hasła.

§ 7

Zmiany Polityki Prywatności

1. Zmiany Polityki

Polityka prywatności może ulec zmianie. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach z wyprzedzeniem 7 dni.

2. Kontakt

Pytania związane z polityką prywatności prosimy kierować na adres: biuro@fundacjanes.org.

3. Data ostatniej modyfikacji

Data ostatniej modyfikacji: 08-01-2024 r.